

## **RELATÓRIO DE IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS INOVADORES NO IGEPREV**

### **1. Introdução**

Este relatório tem como objetivo documentar os projetos inovadores implementados no RPPS IGEPREV, destacando o nível de inovação e impacto gerado. As iniciativas adotadas visam aumentar a eficiência operacional, melhorar a gestão previdenciária e garantir maior transparência e segurança para os beneficiários.

### **2. Projetos Inovadores Implementados**

- Implementação de um sistema de gestão eletrônica de documentos (IDOC), eliminando o uso de papel.
- Automação de protocolos e processos administrativos, reduzindo o tempo de resposta.
- Integração com assinatura digital para segurança jurídica e agilidade nos trâmites.
- Desenvolvimento e implantação de um dashboard dinâmico para acompanhamento da situação previdenciária.
- Criação de alertas automatizados para concessão, revisão e suspensão de benefícios.
- Monitoramento financeiro em tempo real com integração a sistemas bancários e de controle de investimentos.
- Avaliação automática de pedidos de aposentadoria com base na legislação vigente para realizar simulações de aposentaria (SISTEMA SISPREV-WEB).

### **3. Estudos de Caso de Inovação**

#### **3.1. Caso: Redução do Tempo de Concessão de Benefícios**

- Antes: Tempo médio de concessão de aposentadoria de 180 dias.
- Depois: Redução para 30 dias com automação de processos.

#### **3.2. Caso: Economia de Recursos com Digitalização**

- Redução de 80% no uso de papel e impressão.
- Economia estimada de R\$ 30.000,00 ao ano.

#### **4. Feedback de Usuários sobre Novas Soluções**

- 92% de satisfação com atendimento via chatbot pelo Whatsapp.
- 85% dos segurados consideram o novo sistema mais transparente e acessível.

#### **5. Análise de Impacto em Eficiência e Produtividade**

- Aumento de 70% na capacidade de análise de pedidos de aposentadoria.
- Redução de 40% na carga de trabalho manual da equipe técnica.
- Melhoria de 50% na capacidade de previsão financeira do RPPS.

#### **6. Conclusão**

Os projetos inovadores implementados no RPPS IGEPREV demonstraram impacto positivo em produtividade, eficiência operacional e satisfação dos segurados. A digitalização, automação e a incorporação de inteligência artificial fortaleceram a gestão previdenciária, reduzindo custos e otimizando processos.

Recomenda-se a continuidade e ampliação dessas iniciativas para garantir maior sustentabilidade e modernização do RPPS.