

RELATÓRIO DE AÇÕES CONCLUÍDAS PARA A MELHORIA DO IGEPREV

1. Introdução

Este relatório tem como objetivo apresentar as principais ações concluídas no ano de 2024 para a melhoria do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS), abrangendo iniciativas voltadas para a modernização da gestão, aprimoramento dos serviços aos segurados e otimização dos recursos.

2. Principais Ações Realizadas

2.1. Atendimento ao Segurado e Pesquisa de Satisfação

- Realização de pesquisa de satisfação com os segurados;
- Redução no tempo de resposta para solicitações e análise de processos;
- Expansão dos canais de atendimento digital, permitindo consultas online e solicitações via aplicativo.

2.2. Recebimento do selo Pró-Gestão nível II

2.3 Realização de palestras de educação financeira para os servidores ativos, aposentados e pensionistas

2.4 Adesão de fechadura eletrônica

2.5 Realização do programa IGEPREV +saúde

3. Conclusão

As ações implementadas ao longo de 2024 trouxeram avanços significativos para a gestão do RPPS, resultando em maior eficiência operacional, melhor atendimento aos segurados e sustentabilidade financeira. A continuidade dessas iniciativas garantirá um regime previdenciário mais moderno e transparente, beneficiando tanto os servidores quanto a administração pública.

4. Principais Recomendações para 2025

- Aprimorar ainda mais os sistemas de gestão e monitoramento previdenciário;
- Expandir programas de educação financeira para segurados;
- Fortalecer parcerias para capacitação técnica dos servidores envolvidos na gestão previdenciária;
- Criação de um comitê de monitoramento para avaliação periódica das aposentadorias por incapacidade permanente
- Implementação de programa de coleta seletiva e gestão eficiente de resíduos;

- Campanhas de conscientização sobre sustentabilidade entre os servidores e beneficiários.

5. Quantitativo de Ações Realizadas

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
AÇÕES REALIZADAS	67
AÇÕES NÃO REALIZADAS	16
TOTAL DE AÇÕES EM 2024	83

